

BUSINESS VISITOR

Fullständiga villkor

Gäller fr. o m 1 februari 2015

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

BEGREPPSFÖRKLARINGAR	5
A. ALLMÄNT - FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET OCH OMFATTNING	6
A.1 Vem försäkringen gäller för	6
A.2 När försäkringen gäller	6
A.3 Var försäkringen gäller	6
A.4 Vad försäkringen omfattar	6
A.5 Säkerhetsföreskrifter	6
A.6 Självrisk	6
A.7 Försäkringsmoment med högsta ersättningsbelopp per försäkrad	6
B. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL	7
B.1 Omfattning	7
B.2 Ersättning lämnas för	7
B.3 Högsta ersättningsbelopp	7
B.4 Säkerhetsföreskrifter	7
B.5 Undantag	7
C. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING	7
C.1 Omfattning	7
C.2 Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet	7
C.3 Ersättning lämnas vid dödsfall	8
C.4 Högsta ersättningsbelopp	8
C.5 Säkerhetsföreskrifter	8
C.6 Undantag	8
D. KRISTERAPI	8
D.1 Omfattning	8
D.2 Ersättning lämnas för	8
D.3 Högsta ersättningsbelopp	8
D.4 Säkerhetsföreskrifter	8
E. BAGAGESKYDD	8
E.1 Omfattning	8
E.2 Ersättning lämnas för följande egendom och merkostnader	8
E.3 Högsta ersättningsbelopp	9
E.4 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav	9
E.5 Gemensamma undantag	9
Värderingsregler	9
F. ANSVARSSKYDD	10
F.1 Omfattning	10
F.2 Europeiska ERVs åtagande	10
F.3 Högsta ersättningsbelopp	10
F.4 Säkerhetsföreskrifter	10
F.5. Undantag	10
G. RÄTTSSKYDD	11
G.1 Omfattning	11
G.2 Ersättning lämnas	11
G.3 Högsta ersättningsbelopp	11
G.4 Säkerhetsföreskrifter	11
G.5 Undantag	11
G.6 Val av ombud	11
G.7 Självrisk	12

H.	GEMENSAMMA AVTALSBESTÄMMELSER	12
H.1	Försäkringstiden och förnyelse av försäkringsavtalet	12
H.2	Uppsägning och ändring av försäkringsvillkoren	12
H.3	Premiebetalning	12
H.4	Upplysningsplikt och riskökning	12
H.5	Flygolycksfall	13
H.6	Riskområde och Högriskområde/Krigsområde	13
H.7	Atomskador	13
H.8	Räddningsplikt	13
H.9	Åtgärder vid skada	13
H.10	Gemensamma undantag	14
H.11	Dubbelförsäkring	14
H.12	Force majeure	14
H.13	Preskription	14
H.14	Tillämpbar lag och behörig domstol	14
H.15	Försäkringsavtalslagen	14
	SKADEANMÄLAN	14

Försäkringsgivare för denna försäkring är

ERV Försäkringsaktiebolag (publ)
Box 1
SE-172 13 Sundbyberg
Besöksadress: Lofströms Allé 6 A, Sundbyberg

Telefon: 0770-456 900
E-post: info@erv.se
Webbsida: www.erv.se

Organisations nr: 502005-5447
Styrelsens säte: Sundbyberg
ERV står under Finansinspektionens tillsyn

INLEDNING

I detta försäkringsvillkor ingår en del begrepp av försäkringsteknisk karaktär. Dessa är markerade med *kursiv stil* och definitionerna återfinns nedan under "Begreppsförklaringar" vilka inleder försäkringsvillkoret.

BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Affektionsvärde är värde av icke-ekonomisk art som ett föremål har för en viss person (ofta ägaren), t ex värde av känslomässig natur. Detta värde får inte beaktas när värdet på föremålet bestäms.

Bosättningsland är det land i vilket den *försäkrade* är stadigvarande bosatt/folkbokförd.

Euro-Center Prague Assistance är Europeiska ERVs egen larmcentral vilken är öppen 24 timmar om dygnet.

Euro-Center är Europeiska ERVs egna lokala servicekontor för snabb assistans vid inträffade försäkringsfall. Euro-Center finns runt om i världen.

Försäkrad är vid skadeförsäkring den vars intresse är försäkrat mot skadan och vid personförsäkring den på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

Kumulrisk är den samlade risk som kan uppstå om flera *försäkrade* personer samtidigt befinner sig på en och samma plats eller på ett och samma transportmedel och drabbas av en och samma händelse.

Luffartyg är anordning som kan erhålla bärkraft i atmosfären genom luftens reaktioner med undantag av dess reaktioner mot jordytan. [Bestämmelser för Civil Luftfart (BCL), Luftfartsverkets definitionssamling (20030101)].

Marknadsvärde är vad det kostar att i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som vid skadetillfället.

Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den *försäkrades* yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen skall objektivt kunna fastställas. Som *medicinsk invaliditet* räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Nyvärde är kostnaden för att vid skadetillfället i den allmänna handeln anskaffa ny likvärdig egendom utan avdrag för värdeminskning.

Nära anhöriga kallar vi make/maka/*sambo*/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som den *försäkrade*. *Sambors* och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Olycksfall är en kroppsskada som drabbar den *försäkrade* ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för *olycksfallet*.

Pengar är gångbara mynt och sedlar.

Resdag är den dag, eller del av dagen, för vilken försäkringen skall gälla och premie betalas.

Resehandlingar är färdbiljetter, pass, telefonkort, restaurang- och hotellkuponger, liftkort, green fee samt resecheckar.

Resekostnader är de faktiska kostnader som erlagts för resa och logi.

Sambo är en person som den *försäkrade* sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som *sambo* krävs att ingen av parterna är gifta med eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person den *försäkrade* sammanbor med.

Sjukdom är en plötslig försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som *olycksfall*.

Skäliga kostnader. Med *skälig kostnad* avses en kostnad som Europeiska ERV, med hänsyn tagen till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som bruklig och sedvanlig för den utförda vården eller behandlingen på den ort kostnaden uppkommit. Om Europeiska ERV eller någon av Europeiska ERVs samarbetspartners har avtal med vårdgivare i den region där vården lämnas är det dock dessa avtalade vårdkostnader som skall vara normgivande vid bedömningen av kostnadernas skälighet.

Stöldbegärlig egendom är

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pälsar och pälsverk
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- musikinstrument
- verktyg, elektroniska instrument och mätinstrument
- vin och sprit
- vapen.

Säkerhetsföreskrift. Med *säkerhetsföreskrift* avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den *försäkrade* eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

Värdehandlingar är aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, mm.

A. ALLMÄNT

FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET OCH OMFATTNING

A.1 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Värdbolaget är försäkringstagare och har tecknat detta försäkringsavtal för sina utländska besökare som *försäkrade*, om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med Europeiska ERV om ändring eller upphörande av försäkringen och att mottaga uppsägning av försäkringen.

A.1.1 Begränsning

Försäkringen kan inte tecknas för personer som fyllt 65 år, om inte annat avtalats.

A.2 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller, om inte annat avtalats, för namngivna utländska medborgare som anges i försäkringshandlingen och som är på tillfälligt besök i Sverige. Försäkringen börjar gälla, om inte annat avtalats, när den *försäkrade* har checkat in för direkt färd till Sverige och upphör då den *försäkrade* checkat in för att lämna Sverige. Försäkringens giltighet är – om inte annat avtalats – maximerad till en sammanhängande period av längst 365 dagar.

A.3 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringens geografiska giltighetsområde är – om inte annat avtalats – Sverige. Vid resa med utgångspunkt från Sverige gäller försäkringen även i annat Schengenland.

A.4 VAD FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet.

A.4.1 Särskilda villkor

Vid flygolycksfall, *kumulrisker* i samband med grupperesor samt vid atomskador gäller särskilda bestämmelser, se moment H. Gemensamma avtalsbestämmelser.

A.5 SÄKERHETSFORESKRIFTER

Försäkringen innehåller ett antal *säkerhetsföreskrifter* för respektive försäkringsmoment. Om den *försäkrade* vid försäkringsfallet har försummat att följa en *säkerhetsföreskrift* som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, betalas ersättning från försäkringen endast i den utsträckning skadan får antas ha inträffat även om föreskriften hade iakttagits. Med den *försäkrade* likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följdes.

A.6 SJÄLVRISK

Försäkringen gäller – om inte annat avtalats och med undantag för Rättskydd – utan självrisk.

A.7 Försäkringsmoment med högsta ersättningsbelopp per försäkrad

Kostnader i samband med sjukdom och olycksfall: *)

Vårdkostnad vid akut sjukdom och olycksfall	SEK 750 000
Tillfällig behandling vid akuta tandbesvär	SEK 5 000
Tandbehandling till följd av olycksfall	SEK 20 000
Hemresa/hemtransport (också av avliden)	SEK 200 000
Merkostnader för kost och logi under längst 60 dagar	SEK 25 000
Anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden, under längst 60 dagar	SEK 50 000
Begravning på plats	SEK 30 000

*) Vid sjukdom betalas endast ersättning för sådana kostnader som avser vård och behandling inom 60 dagar från första läkarbesöket och vid olycksfall inom 60 dagar från olyckstillfället. Tugg och bitskador räknas inte som olycksfall.

Invaliditetsersättning vid olycksfall: (Kapitalbelopp vid 100% invaliditet)	SEK 200 000
---	-------------

Dödsfallsersättning vid olycksfall:	SEK 50 000
--	------------

Bagageskydd: Kontanter och resehandlingar (Varav för kontanter SEK 2 000)	SEK 5 000
Personlig lösegendom (Varav för stöldbegärlig egendom högst SEK 5 000)	SEK 10 000

Ansvarsskydd för person och sakskada: Privatansvar - vid person - vid sakskada	SEK 2 000 000 SEK 1 000 000
--	--------------------------------

Kristerapi: Upp till 10 behandlingstillfällen	SEK 10 000
---	------------

Rättsskydd: (självrisk 20 %, dock lägst SEK 1 000)	SEK 75 000
--	------------

B. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

B.1 OMFATTNING

Ersättning lämnas för nödvändiga och *skäligen kostnader* upp till försäkringsbeloppet om den *försäkrade* under resa eller vistelse i Sverige eller annat Schengenland blir sjuk, råkar ut för *olycksfall* eller får akuta tandbesvär.

- Vid *sjukdom* lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket.
- Vid *olycksfall* lämnas ersättning i upp till 60 dagar från olyckstillfället. Tugg- och bitskador räknas inte som *olycksfall*.
- Ersättning lämnas inte för kostnader för medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oväntad akut försämring av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.

B.2 ERSÄTTNING LÄMNAS FÖR

- nödvändig vård och behandling vid *sjukdom* och *olycksfall*
- tillfällig behandling vid akuta tandbesvär
- tandbehandling till följd av ett *olycksfall*
- ordinerade läkemedel
- av Europeiska ERV begärda läkarintyg
- lokal ambulanstransport
- merkostnader för hemtransport alternativt begravning på platsen. Om behörig läkare i vistelselandet eller från *Euro-Center Prague Assistance* bedömer att den försäkrade måste transporteras till bosättningslandet för fortsatt vård, lämnas ersättning för merkostnader för hemtransport.

Vid dödsfall lämnas ersättning för hemtransport av den avlidne alternativt ersätts begravning i Sverige/annat Schengenland. Transporten/ begravningen ska i förväg godkännas av Europeiska ERV eller *Euro-Center Prague Assistance*.

- merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av *sjukdom/olycksfall*, under längst 60 dagar
- behandling och hjälpmedel som behandlande läkaren ordinerar för skadans/sjukdomens läkning
- övriga merkostnader i samband med hemtransport
- merkostnader för resa, kost och logi för en *nära anhörig* vid den försäkrades dödsfall eller livshotande tillstånd, under längst 60 dagar.

B.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbeloppen framgår av tabellen under A.7.

B.4 SÄKERHETSFORESKRIFTER

- Om kostnaderna – med undantag för akut behandling – beräknas överstiga SEK 10 000 ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska ERV/*Euro-Center Prague Assistance*. Anhörigs resa till avliden eller allvarligt sjuk/olycksfallsdrabbad *försäkrad* ska dock alltid godkännas i förväg.
- Efter bedömning av Europeiska ERV/*Euro-Center Prague Assistance* läkare har Europeiska ERV rätt att påfordra att den *försäkrade* återvänder till *bosättningslandet* för fortsatt behandling.
- All vård ska vara ordinerad av behandlande läkare/tandläkare på platsen för *sjukdomen/olycksfallet* och alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande intyg, i original.
- Behandlande och intygsgivande läkare/tandläkare ska vara behörig och ojävig.
- Om den *försäkrade* inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra

att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Särskilda regler gäller i Krigs- och Högriskområden, samt vid flygolycksfall och atomskador.

B.5 UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för kostnad/er

- utanför Sverige/Schengen. Dock lämnas ersättning för merkostnader vid hemtransport enligt punkt B.2 ovan.
- som är försakad av att fartyg eller flygplan på grund av den *försäkrades* skada eller *sjukdom* måste ändra sin färdplan
- för *olycksfall* eller *sjukdom*, som på ett avgörande sätt, orsakats av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller missbruk av läkemedel
- som har samband med graviditet och som uppstått efter graviditetens 28:e vecka
- för förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering
- för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den *försäkrades* rädsla/oro för smittorisk
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring
- skada som drabbar den *försäkrade* under deltagande i sport-, idrott-, äventyr, expeditionsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet
- om den *försäkrade* av läkare avråts från att påbörja sin resa
- som avser inkomstförlust.

C. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

C.1 OMFATTNING

Ersättning lämnas vid *olycksfall* som leder till bestående *medicinsk invaliditet* och vid dödsfall på grund av *olycksfall*.

C.2 ERSÄTTNING LÄMNAS VID MEDICINSK INVALIDITET

Till grund för bestämning av den medicinska invaliditetsgraden läggs sådana av *olycksfallet* föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

Medicinsk invaliditet beräknas enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. "Gradering av medicinsk invaliditet - 2004".

Har genom samma *olycksfall* uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 % vilket motsvarar fullständig invaliditet.

C.2.1 Invaliditetskapital

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden vid den ålder den *försäkrade* uppnått vid *olycksfallet*.

Rätten till invaliditetskapital inträder om olycksfallsskadan inom tre år från *olycksfallet* medför *invaliditet* och minst 12 månader förflutit från *olycksfallet*. Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställs, utbetalas invaliditetskapitalet.

Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre år från *olycksfallet*, men kan uppskjutas så länge detta enligt medi-

cinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Anm. Om behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan 12 månader förflutit från *olycksfallet* inträder ersättningsrätten och ersättning utbetalas när invaliditetsgraden fastställts. Inträffar dödsfall till följd av skada görs slutreglering genom utbetalning av ett engångsbelopp som svarar mot den fastställda medicinska invaliditeten som förelåg innan dödsfallet.

Avlider den *försäkrade* innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

C.3 ERSÄTTNING LÄMNAS VID DÖDSFALL

C.3.1 Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder den *försäkrades* död inom 3 år från olyckstillfället.

Ersättning lämnas med försäkringsbeloppet för dödsfall. Har för samma *olycksfall* engångsbelopp för *invaliditet* redan utgetts från Europeiska ERV eller föreligger sådan rätt till ersättning men den ännu inte utgetts, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

C.3.2 Förmånstagare

Förmånstagare är om inte annat förordnande skriftligen anmälts till Europeiska ERV, den *försäkrades* make/maka/*sambo*/registrerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

C.4 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbeloppen framgår av tabellen under A.7.

C.5 SÄKERHETSFORESKRIFTER

Ersättning lämnas inte för

- *olycksfallsskada* som drabbar den *försäkrade* under del tagande i sport-, idrott-, äventyr, expeditionsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet
- skada där den skadevällande händelsen, på ett avgörande sätt, orsakats av att den *försäkrade* var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller missbrukat läkemedel.
- Om den *försäkrade* inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

C.6 UNDANTAG

Som *olycksfall* räknas inte

- skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada som uppkommit på grund av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- självmord eller självmordsförsök
- sådant tillstånd som – även om det konstaterats efter ett *olycksfall* – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på *olycksfall* utan på *sjukdom*, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart grund av olycksfallsskadan.

D. KRISTERAPI

D.1 OMFATTNING

Ersättning lämnas om den *försäkrade* under sin vistelse i Sverige/ Schengen råkar ut för akut psykisk kris genom att bevittna eller själv drabbas av en plötslig och oförutsedd händelse, i form av

- rån, hot eller överfall
- allvarlig olycksfallsskada
- annan traumatisk händelse som brand, inbrott, explosion, trafikolycka, naturkatastrof, kapning eller terrorattack.

D.2 ERSÄTTNING LÄMNAS FÖR

- upp till 10 behandlingstillfällen per skada och *försäkrad*.

D.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbeloppet framgår av tabellen under A.7.

D.4 SÄKERHETSFORESKRIFTER

- Vid behov av kristerapi skall Europeiska ERV kontaktas och kostnaderna ska på förhand godkännas av Europeiska ERV.
- Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog och skall ske inom en tolv månadersperiod från skadetillfället.
- Rån, hot eller överfall skall anmälas till polis och polisanmälan skall in sändas till Europeiska ERV, i original.
- Kostnader ska styrkas med kvitton i original.

Om den *försäkrade* inte följer angivna *säkerhetsföreskrifter* kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

E. BAGAGESKYDD

E.1 OMFATTNING

Ersättning lämnas för den *försäkrades* egendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål. Försäkringen gäller även för gåvor som köps under resan. Skadan/förlusten ska vara orsakad av plötslig och oförutsedd händelse.

E.2 ERSÄTTNING LÄMNAS FÖR FÖLJANDE EGENDOM OCH MERKOSTNADER

- *Pengar*
- *resehandlingar*
- *stöldbegärlig egendom*
- annan lös egendom
- verifierade nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada, t ex kostnader för spärrning av kontokort/bankkort/kreditkort, resekostnader för att göra polisanmälan och liknande.

E.2.1 Så här värderas och ersätts egendomen

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl a att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas t ex inte

- *affektionsvärde*
- förlorad arbetsförtjänst
- värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan
- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.

E.2.2 Värderingsregler

Se nedan

VÄRDERINGSREGLER

Typ av egendom	Ersättning lämnas med
<ul style="list-style-type: none">• Böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, samlingar eller föremål med samlarvärde.• <i>Stöldbegärlig egendom</i> (t ex datorer, datautrustning och mobiltelefoner).	Kostnaden för att i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället = <i>Marknadsvärde</i> .
<ul style="list-style-type: none">• Fotografier, film, skiv- och bandupptagningar samt hobbyarbeten.	Kostnaden för återanskaffning av råmaterialet.
<ul style="list-style-type: none">• Övrig egendom (t ex kläder, väskor mm).	Under förutsättning att egendomen inte är äldre än 2 år, klassificeras denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom = <i>Nyvärde</i> . Görs inte ersättningsköp inom sex månader utbetalas ersättning med 70% av vad ett inköp av ny likvärdig egendom skulle ha kostat = <i>Nyvärde</i> . Är föremålet äldre än 2 år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.
<ul style="list-style-type: none">• Glasögon.	För glasögon görs ingen avskrivning de första 2 åren. Fr.o.m. år tre görs avskrivning med 20 % per år. Avskrivning görs dock aldrig med mer än 80 % av glasögonens anskaffningskostad.
<ul style="list-style-type: none">• Förbrukningsartiklar såsom toalettkartonger, parfym, rakvatten och liknande.	50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.

E.2.3 Ersättningsregler

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna på sidan 9 för en ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. Europeiska ERV avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp eller reparation skall göras.

Egendom som Europeiska ERV har ersatt tillhör Europeiska ERV. Kommer det ersätta föremålet tillräta skall den *försäkrade* genast lämna in detta till Europeiska ERV eller återbetala erhållen ersättning.

E.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbeloppen framgår av tabellen under A.7.

E.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH AKTSAMHETSKRAV

- Den *försäkrade* ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till Europeiska ERV, i original.
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport skall skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget. Intygen skall tillsammans med skadeanmälan insändas till Europeiska ERV i original.
- Skada ska anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt. För att full ersättning ska lämnas måste den *försäkrade* vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t ex om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.

Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

Aktsamhetskravet innebär bl a att:

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t ex lägenhet, hotellrum, passage-rarhytt och liknande
- *pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom* måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den *försäkrade* lämnar den tillfälliga bostaden, dvs. dubbelt inlåst
- *stöldbegärlig egendom* inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den *försäkrades* uppsikt
- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkas in för transport.

Har *säkerhetsföreskrifterna* eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl a försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen.

Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den sättas ned till 0.

E.5 GEMENSAMMA UNDANTAG

Försäkringen gäller *inte* för

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller *värdehandlingar*
- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, *luftfartyg*, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovanstående fordon och farkoster.

Ersättning lämnas *inte* för

- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- *pengar och resehandlingar* som
 - glömts, tappats eller förlagts
 - lämnats kvar i motordrivet fordon
 - lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den *försäkrades* uppsikt
- *stöldbegärlig egendom* som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. (Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 – 08.00.)

- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.
- För försäkringstagarens/arbetsgivarens egendom gäller försäkringen endast i den mån ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring eller annat avtal.

F. ANSVARSSKYDD

F.1 OMFATTNING

Ersättning lämnas när någon kräver att den *försäkrade* som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller en sakskada som den *försäkrade* förorsakat någon annan under sin vistelse i Sverige eller annat Schengenland.

Ersättning lämnas vid person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- och sakskada.

F.2 ERVS ÅTAGANDE

Om *försäkrad* krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Europeiska ERV gentemot den *försäkrade* att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den *försäkrades* talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som den *försäkrade* åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan
- betala det skadestånd den *försäkrade* är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.

F.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle framgår av tabellen under A.7.

Ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle även om flera av de *försäkrade* är skadeståndsskyldiga.

Om flera skador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle.

Om den *försäkrade* är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

F.4 SÄKERHETSFORESKRIFTER

F.4.1 Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav mot Europeiska ERV skall anmälas till Europeiska ERV så snart som möjligt.

Har skadeståndskrav framställts mot den *försäkrade* skall ersättningskravet framställas till Europeiska ERV omedelbart därefter.

F.4.2 Skyldighet att lämna upplysningar

Den *försäkrade* är skyldig att utan dröjsmål lämna Europeiska ERV handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om den *försäkrade* i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

F.4.3 Räddningsåtgärder

Den *försäkrade* skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat.

Detta innebär bl a att

- den *försäkrade* är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet

- den *försäkrade* skall medverka till att eventuell återkravs rätt mot tredje man bevaras
- de *säkerhetsföreskrifter* som Europeiska ERV meddelar skall följas.

F.4.4 Stämning och rättegångsombud

Om den *försäkrade* instämmer till domstol eller erhåller uppgift om att så skall komma att ske, skall detta omedelbart anmälas, varvid Europeiska ERV utser rättegångsombud.

Om den *försäkrade* inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningsskyldighet inte åberopas mot Europeiska ERV. Någon ersättning för rättegångs- eller skiljemannakostnader lämnas inte.

F.4.5 Uppgörelse i godo

Om den *försäkrade* utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är Europeiska ERV fritt från ansvarighet om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.

Den *försäkrade* är – om Europeiska ERV så önskar – skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har Europeiska ERV förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Europeiska ERV fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning.

F.4.6 Dröjsmålsränta

Europeiska ERV betalar inte den ränta som beror på den *försäkrades* dröjsmål att fullgöra vad som på honom ankommer enligt dessa *säkerhetsföreskrifter*.

F.5 UNDANTAG

Ansvarsskyddet gäller *inte* för:

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som upp kommit utan samband med person- eller sakskada
- skada som den *försäkrade* tagit på sig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
- skada som *försäkrad* orsakat nära anhörig
- skada på egendom som *försäkrad* hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfälligt befattning med.

Anm: Dock ersätts skada som den *försäkrade* orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada som orsakats på grund av slitage, vanvård eller orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling ersätts aldrig.

- skada som den *försäkrade* kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- skada som den *försäkrade* kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
 - a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet.

Anm: Undantaget avser inte eldriven rullstol.

- b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter.

Anm: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 10,0 hkr (7,36 kW) eller segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada.

- c) *luftfartyg*, luftballonger, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.

- skada som uppstått i samband med att den *försäkrade* utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- skada som den *försäkrade* förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvävsverksamhet
- sådan atomskada som den *försäkrade* kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag

- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan
- skada som den försäkrade tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring.

G. RÄTTSSKYDD

G.1 OMFATTNING

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som den försäkrade inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart.

Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under vistelse i Sverige eller annat Schengen-land. Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson.

G.2 ERSÄTTNING LÄMNAS

G.2.1 Vid tvist utan rättegång

- Ersättning lämnas för den försäkrades egna ombudskostnader vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande domstol/nämnd eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen eller motsvarande domstol/ur utomlands.
- Försäkringen gäller även vid tvist med skiljemannaförfarande.

G.2.2 Vid tvist med rättegång

- Ersättning lämnas för rättegångskostnader i tvist – både den försäkrades egna och sådana han/hon kan förpliktas utge efter domstols prövning som uppstått vid ovan angivna domstolar.
- Ersättning lämnas även för rättegångskostnader som uppkommit vid förlikning under rättegång och som den försäkrade åtagit sig att betala till motparten, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

G.2.3 Följande kostnader ersätts

Ersättning lämnas för nedan uppräknade kostnader om den försäkrade inte kan få dem betalda av motpart eller av staten. Det innebär bl.a. att Europeiska ERV inte betalar om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motpart.

Ersättning lämnas för:

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång
- kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud
- rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten
- rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol.

Anm. Om Europeiska ERV har betalt ersättning enligt ovan övertar Europeiska ERV den försäkrades rätt att kräva ersättning av motpart, statsverket eller annan. Den försäkrade skall medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras.

G.3 HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada/ tvist framgår av tabellen under A.7.

Om flera tvister uppkommer skall dessa räknas som en tvist om tvisterna grundar sig på väsentligen samma händelse eller omständigheter.

En tvist anses föreligga om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist.

G.4 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Om den försäkrade inte anlitar ombud enligt G.6 nedan, gäller inte försäkringen. Vid tvist som kan antas bli prövad enligt 1 kap § 3d första stycket Rättegångsbalken, (s.k. småmål) krävs dock inte att ombud anlitas.

G.5 UNDANTAG

Europeiska ERV ersätter **inte** kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol.

G.5.1 Undantagna tvister

Försäkringen gäller **inte** för tvist

- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan för värvsverksamhet
- som rör familjerättens område
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på försäkrad
- som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motor drivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter.

Anm. Rättsskyddet gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.

- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av den försäkrade och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om försäkrad inte visar att han/hon har ett befogat intresse av att få sin sak prövad.

G.5.2 Undantagna kostnader

Försäkringen lämnar **inte** ersättning för

- eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för den försäkrade
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller byter ombud
- kostnader till skiljeman.

Har den försäkrade tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också skall täcka advokatkostnader lämnar Europeiska ERV ingen ersättning för dessa kostnader.

G.6 VAL AV OMBUD

För att ersättning skall lämnas skall den försäkrade anlita ombud som är lämpligt med hänsyn till den försäkrades bostadsort, orten där tvisten är föremål för prövning samt tvistens beskaffenhet och omfattning och

- a) som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
- b) som förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten, eller
- c) som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
- d) som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövning enligt punkt c) eller d) av ombuds lämplighet görs i Sverige av Försäkringsbolagens Rättsskyddsmynd.

Den *försäkrade* och Europeiska ERV har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund eller motsvarande utländskt samfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokats arvode och kostnader.

En förutsättning för att den *försäkrade* skall få anlita ombud enligt punkt c) och d) är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta rättskyddsmyndens prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet. I tvist som handläggs utomlands skall ombudet godkännas av Europeiska ERV.

G.7 SJÄLVRISK

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst SEK 1 000.

H. GEMENSAMMA AVTALSBESTÄMMELSER

H.1 FÖRSÄKRINGSTIDEN OCH FÖRNYELSE AV FÖRSÄKRINGSAVTALET

Försäkringstiden räknas från kl 00.00 begynnelse dagen och varar för den tid för vilken försäkringsavtalet gäller.

Tecknas försäkringen på begynnelse dagen gäller försäkringsavtalet dock först från den tidpunkt då avtalet ingås. Försäkringens omfattning och premiegrunder framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen förnyas inte automatiskt.

H.2 UPSÄGNING OCH ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOREN

Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen i förtid

Har inte annat avtalats, får försäkringstagaren säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång, om

1. Europeiska ERV väsentligt åsidosätter sina skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsavtalet,
2. försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet, eller
3. Europeiska ERV har ändrat försäkringsvillkoren under försäkringstiden.

Europeiska ERVs rätt att säga upp försäkringen i förtid

Europeiska ERV får säga upp försäkringen att upphöra eller ändra försäkringsvillkoren före försäkringstidens utgång, bara om

1. försäkringstagaren eller den *försäkrade* har väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget, eller
2. ett i villkoren angivet förhållande av väsentlig betydelse för risken har ändrats på ett sätt som bolaget inte kan antas ha tagit i beräkning
3. fortsatt försäkringsskydd bryter mot gällande lag eller bestämmelse och det inte är möjligt att göra ändringar i avtalet som innebär att gällande regler kan efterlevas och som kan accepteras av försäkringstagaren och Europeiska ERV. Uppsägningen skall göras skriftligen och med 14 dagars uppsägningstid, räknat från det att Europeiska ERV avsände den. Om uppsägning görs enligt punkt 3 gäller tre (3) månaders uppsägningstid.

Betalas inte premien i rätt tid enligt avtalet, får Europeiska ERV säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägningen skall sändas till försäkringstagaren och får verkan 3 dagar efter den dag då den avsändes.

Vid dröjsmål att betala premie för en senare premieperiod än den första upphör dock försäkringen att gälla först 7 dagar efter det att Europeiska ERV har avsänt en påminnelse om premiens förfallodag till försäkringstagaren.

H.3 PREMIEBETALNING

H.3.1 Första premien

Premie skall betalas i förskott om inte annat avtalats med Europeiska ERV och framgår av försäkringsavtalet. Europeiska ERVs ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, under förutsättning att premien betalats senast på angivna förfallodag.

Betalas premien senare föreligger dröjsmål med premiebetalningen och försäkringen är inte gällande och Europeiska ERVs ansvarighet inträder först dagen efter sådan premiebetalning.

H.3.2 Tilläggspremie

Om tilläggspremien under försäkringstiden i sin helhet är föranledd av att försäkringsskyddet utökats, gäller för tilläggspremien vad som sagts om betalning av första premien ovan.

H.3.3 Premieåterbetalning

Om försäkringsavtalet upphör att gälla återbetalas oförbrukad del av premien om den överstiger SEK 200.

Har skada inträffat anses premie för ett belopp motsvarande skadeersättningen vara förbrukad.

H.4 UPPLYSNINGSPLIKT OCH RISKÖKNING

Den som vill teckna en Business Visitor försäkring är skyldig att på Europeiska ERVs begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen skall meddelas. Försäkringstagaren skall ge riktiga och fullständiga svar på Europeiska ERVs frågor. Även utan förfrågan skall försäkringstagaren lämna uppgift om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen.

Under försäkringstiden skall försäkringstagaren på begäran ge Europeiska ERV upplysningar om förhållanden som anges i första stycket.

En försäkringstagare som inser att Europeiska ERV tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen är skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om försäkringstagaren vid fullgörande av sin upplysningsplikt enligt ovan förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och andra rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och Europeiska ERV fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har försäkringstagaren annars uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt sin upplysningsplikt och kan Europeiska ERV visa att Europeiska ERV inte skulle ha meddelat försäkring om upplysningsplikten hade fullgjorts, är Europeiska ERV fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall.

Kan Europeiska ERV visa att man skulle ha meddelat försäkring mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, är dess ansvar begränsat till vad som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som har avtalats. Har Europeiska ERV inte tagit återförsäkring som annars skulle ha tecknats, skall ansvaret anpassas efter detta.

Europeiska ERVs ansvar faller inte bort eller begränsas enligt andra stycket, om Europeiska ERV när upplysningsplikten eftersattes insåg eller borde ha insett att lämnade uppgifter var oriktiga eller ofullständiga. Detsamma gäller om de oriktiga eller ofullständiga upplysningarna saknade eller senare har upphört att ha betydelse för avtalets innehåll.

H.4.1 Riskökning

Har risken för försäkringsfall ökat genom ändring av ett sådant förhållande som angetts i försäkringsavtalet eller som försäkringstagaren uppgett för Europeiska ERV i samband med avtalsslutet och har den *försäkrade* vidtagit eller samtyckt till den åtgärd som medfört riskökningen, är bolaget helt eller delvis fritt från ansvar.

Detsamma gäller om annars en sådan riskökning har förekommit och försäkringstagaren har försummat att anmäla detta enligt vad som förskrivs i avtalet.

H.4.2 Kumulrisker i samband med gruppresor

Det åligger försäkringstagaren att senast samma dag som båt-, tåg-, buss- eller flygresa påbörjas meddela Europeiska ERV om varje resa där fler *försäkrade* deltar och där det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger MSEK 100 men inte MSEK 150.

För *kumulrisker* överstigande MSEK 100 debiteras särskild tilläggspremie.

Försummas sådan anmälan eller betalas inte debiterad tilläggspremie begränsas Europeiska ERVs ansvarighet till MSEK 100.

Motsvarande anmälningskyldighet föreligger om flera *försäkrade* personer samtidigt ska befinna sig på en och samma plats.

Om det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger MSEK 150 åligger det försäkringstagaren att minst 14 dagar i förväg meddela Europeiska ERV detta.

För kumulrisker överstigande MSEK 100 debiteras särskild tilläggspremie.

Försummas sådan anmälan eller betalas inte debiterad tilläggspremie begränsas Europeiska ERVs ansvarighet till MSEK 100. Maximal ersättning vid kumulriskskador är MSEK 200.

H.5 FLYGOLYCKSFALL

Vid *olycksfall* under flygning lämnas enbart ersättning om den *försäkrade* varit passagerare på nationalitetsbetecknat *luftfartyg*. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

H.6 RISKOMRÅDE OCH HÖGRISKOMRÅDE/KRIGSOMRÅDE

Försäkringen gäller inte i riskområde eller Högriskområde/Krigsområde om detta inte särskilt avtalats.

Med Krigsområde/Högriskområde och/eller Riskområde avses område där krig, krigsliknande händelse, revolution, uppror, upplopp, terror och liknande råder eller som drabbats av naturkatastrof, jordskalv eller jordskred – allt beroende på utbredning eller intensitet.

Område i vilket det innebär risk för den *försäkrades* hälsa att vistas, t ex vid epidemier, kan också klassas som Högriskområde eller Riskområde.

En aktuell lista över de olika riskområdena finns tillgänglig på www.erv.se.

Det åligger försäkringstagaren att löpande hålla sig informerad om vilka länder som klassas som krigs-, högrisk- eller riskområde.

H.7 ATOMSKADOR

Olycksfall vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess eller radioaktivt sönderfall omfattas av försäkringen endast under förutsättning att atomkärnprocessen eller det radioaktiva sönderfallet inte har anknytning till militär verksamhet, i vilken den *försäkrade* deltar.

Begränsning

Försäkringsbeloppet vid atomskador begränsas vid *invaliditet* och dödsfall till SEK 200 000.

H.8 RÄDDNINGSPLIKT

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, skall den *försäkrade* efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt försäkringsbolaget kan ha mot denne.

Har den *försäkrade* uppsåtligen åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är

skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Detsamma gäller om den *försäkrade* har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

H.9 ÅTGÄRDER VID SKADA

H.9.1 Skaderegleringsbestämmelser

Skada skall anmälas till Europeiska ERV utan dröjsmål.

Om den ersättningsberättigade har försummat att följa försäkringsvillkoren om skyldighet att anmäla försäkringsfall till Europeiska ERV utan dröjsmål eller villkor eller anvisningar enligt dessa om skyldighet att medverka till utredningen av försäkringsfallet eller av bolagets ansvar, och försummelsen har medfört skada för bolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Om den *försäkrade* vid ansvarsförsäkring har gjort sig skyldig till sådan försummelse som sägs i första meningen, har försäkringsbolaget i stället rätt att från den *försäkrade* återkräva en skälig del av vad bolaget har utgett till den skadelidande.

Första stycket tillämpas inte om oaktsamheten har varit ringa.

Den *försäkrade* skall kunna styrka att skadan inträffade under försäkringstiden.

Om den *försäkrade* eller någon annan som begär ersättning av Europeiska ERV efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, eller helt utebli.

H.9.2 Besiktning och reparation

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som Europeiska ERV vill utföra med anledning av inträffad skada.

Reparation får endast ske efter Europeiska ERVs godkännande. Detsamma gäller valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål skall behållas till dess Europeiska ERV medger annat.

H.9.3 Åsidosättande av åtgärder vid skada

Om den *försäkrade* inte fullgör sina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen för skadan sättas ned med ett särskilt avdrag.

H.9.4 Utbetalning av ersättning vid skada

Europeiska ERV skall, efter att ha fått underrättelse om ett försäkringsfall, utan uppskov vidta de åtgärder som behövs för att skadan skall kunna regleras. Skaderegleringen skall ske skyndsamt och med beaktande av den *försäkrades* och annan skadelidandes behöriga intressen.

Försäkringsersättning skall betalas senast en månad efter det att den ersättningsberättigade har anmält försäkringsfallet och lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa betalningsskyldigheten. Detta gäller dock inte vid otillräckligt försäkringsbelopp vid ansvarsförsäkring och inte heller i den mån rätten till ersättning är beroende av att egendom repareras eller återanskaffas, att en myndighet meddelar ett visst beslut eller att någon annan liknande händelse inträffar.

Europeiska ERV betalar ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid.

Om den som gör anspråk på försäkringsersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone ett visst belopp, skall detta genast betalas ut i avräkning på den slutliga ersättningen. Ränta betalas inte om den är mindre än SEK 100.

H.9.5 Regressrätt och återkrav

Europeiska ERV inträder i den *försäkrades* rätt till skadestånd i fråga om ersättning för sjukvårdskostnader och andra utgifter och förluster som bolaget har ersatt enligt försäkringsavtalet.

Om den *försäkrades* efter det att skada inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkrav, begränsas Europeiska ERVs ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till Europeiska ERV.

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den ersättningsberättigade skyldig att omedelbart återbetala beloppet till Europeiska ERV, även om han inte varit medveten om att betalningen var felaktig.

H.9.6 Framkallande av försäkringsfall

Europeiska ERV är fritt från ansvar mot en *försäkrad* som har framkallat ett försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

Detsamma gäller om den *försäkrade* annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har en *försäkrad* förvärrat följderna av ett försäkringsfall på sätt som sägs i första stycket, är Europeiska ERV fritt från ansvar mot den *försäkrade* i den utsträckning förhållandet har påverkat skadan.

H.10 GEMENSAMT UNDANTAG

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den *försäkrade*, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

H.11 DUBBELFÖRSÄKRING

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den *försäkrade* som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den *försäkrade* har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Är det intresset försäkrat även hos annan försäkringsgivare och har denne träffat förbehåll, enligt vilken han i händelse av sådan dubbel försäkring skall vara helt eller delvis fri från ansvar, gäller motsvarande förbehåll vid försäkring enligt dessa villkor.

H.12 FORCE MAJEURE

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

H.13 PRESKRIPTION

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

H.14 TILLÄMPBAR LAG OCH BEHÖRIG DOMSTOL

För försäkringsavtalet skall svensk lag gälla. Tvist angående detta försäkringsavtal eller detta försäkringsvillkor skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

H.15 FÖRSÄKRINGSAVTALSLAGEN

I övrigt gäller för denna försäkring bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

PERSONUPPGIFTLAGEN (1998:204), (PUL)

Europeiska ERV behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt denna försäkring. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser.

Uppgifterna kan lämnas till bolag som Europeiska ERV samarbetar med. Uppgifterna används bl a för att teckna och administrera avtal och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter. Uppgifterna används också för att ge en helhetsbild av försäkringen och underlag för att informera om och att erbjuda bolagets olika tjänster samt för att ge god service i övrigt.

Som kund hos Europeiska ERV har ni rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om er och hur dessa används. Ni kan även skriftligen anmäla till Europeiska ERV om ni inte vill att era uppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är:
Europeiska ERV
Personuppgiftsombudet, Box 1
172 13 Sundbyberg.

Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

SKADEANMÄLAN

INTRÄFFAD SKADA ANMÄLS TILL

ERV Försäkringsaktiebolag (publ)
Box 1, 172 13 SUNDBYBERG
Besöksadress: Löfströms Allé 6A, SUNDBYBERG
Telefon: 0770-456 900, Fax: 08-454 33 21
E-mail: foretagsskador@erv.se

OM DU INTE ÄR NÖJD MER VÅR SKADEREGLERING

Vi på Europeiska ERV vill ge dig en personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du skall få en snabb behandling av ditt ärende och att du skall få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

OMPRÖVNING UTANFÖR EUROPEISKA ERV

Allmänna Reklamationsnämnden

Prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00

Värderingsman

Delar du inte vår uppfattning om värdet av den skadade egendomen, kan någon av parterna begära en opartisk värdering.

OLIKA FÖRSÄKRINGSNÄMNDER

Personförsäkringsnämnden

Avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.

Adress: Box 24067, (Karlavägen 108), 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring.

Adress: Box 24067, (Karlavägen 108), 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller
- rättsskyddsförsäkring. I många fall kan det i försäkringen ingående rättsskyddsmomentet utnyttjas.

RÅDGIVNING UTANFÖR ERV

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215, (Karlavägen 108), 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

